



Гарантийные обязательства

1. Гарантия распространяется на дефекты товара, обусловленные дефектами конструкции или материалов, которые проявились с момента приобретения товара.
2. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается со дня продажи продающей организацией. При отсутствии даты продажи и печати продающей организации, срок гарантии исчисляется с даты производства товара.
3. Гарантийный срок составляет 12 месяцев при хранении и эксплуатации товара в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации (паспорта).
4. В течение срока действия гарантии, гарантийный ремонт товара осуществляется за счет завода-изготовителя.



Гарантийный ремонт не производится в случаях:

1. Неправильно заполненного гарантийного талона.
2. Истечения гарантийного срока.
3. Выхода товара из строя по вине потребителя (нарушения правил эксплуатации, неправильная установка или подключение и т.д.).
4. Небрежного обращения при хранении, перегрузке, транспортировке, сборке товара.
5. Повреждения, вызванного попаданием внутрь товара жидкости и грязи, или иных посторонних предметов.
6. Наличия у товара признаков ремонта неуполномоченными лицами.
7. Повреждения товара в результате стихийных бедствий.



Претензия к качеству в течение гарантийного срока

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить нам письмо с указанием:
 - наименования товара;
 - даты ввода товара в эксплуатацию;
 - описания дефекта товара и характера неисправности;
 - обстоятельств выявления дефекта;
 - контактной информации ответственного лица.
2. Приложить копию 1-й страницы гарантийного талона.
3. Приложить к письму фото дефекта и шильдика, на котором указано наименование и заводской номер товара.

Отправить вышеперечисленные документы на электронную почту welcome@dzmo.ru.

После получения комплекта документов, претензия будет рассмотрена в течение 3-х рабочих дней.

ОКП 96 9320

ТЕЛЕЖКА ВНУТРИКОРПУСНАЯ ТВК-2 РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ПАСПОРТ) ТВК-2.00.000 ПС



Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Чтобы понять, как правильно и безопасно пользоваться Вашим изделием, рекомендуем тщательно изучить настоящее руководство по эксплуатации (паспорт) перед эксплуатацией. Сохраняйте руководство по эксплуатации (паспорт) для использования в будущем.

1. Назначение

1.1. Тележка внутрикорпусная ТВК-2 (в дальнейшем - тележка) предназначена для перевозки различных грузов, контейнеров с медикаментами, белья, одежды, матрасов, медицинской аппаратуры и прочего. Применяется в медицинских учреждениях. Тележку изготавливают в климатическом исполнении УХЛ 4.2. по ГОСТ Р 50444 в соответствии с требованиями ТУ 9451-057-07614107-2011.

2. Технические характеристики

Таблица 1

Длина	1225 ± 30 мм
Ширина	622 ± 30 мм
Высота	900 ± 30 мм
Масса, не более	45 кг
Предельная рабочая нагрузка на тележку	150 кг
Усилие перемещения тележки с нагрузкой массой (100 ± 0,5 кг), не более	12 кг
Средний срок службы, не менее	5 лет

ВНИМАНИЕ!

Технические характеристики и функции могут быть изменены заводом-изготовителем без предварительного уведомления в связи с постоянным усовершенствованием и улучшением данного изделия.

3. Комплектность

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Количество, штук
1	Тележка внутрикорпусная ТВК-2	1
Эксплуатационная документация		
2	Паспорт ТВК-2.00.00 ПС	1

Примечание:

1. Допускается поставка тележек в разобранном виде, крепежные изделия поставляются установленными в местах их креплений или уложенными в пакет.
2. Допускается поставка тележек другой комплектности в соответствии с условиями договора на поставку продукции.

4. Устройство и принцип работы, подготовка и порядок работы, указание мер безопасности

4.1. Тележка, изображенная на рисунке 1, состоит из платформы 1, установленной на четыре колеса 6, два из которых самоориентирующиеся, ручек 5, ограждения 3 и подкладки 4.

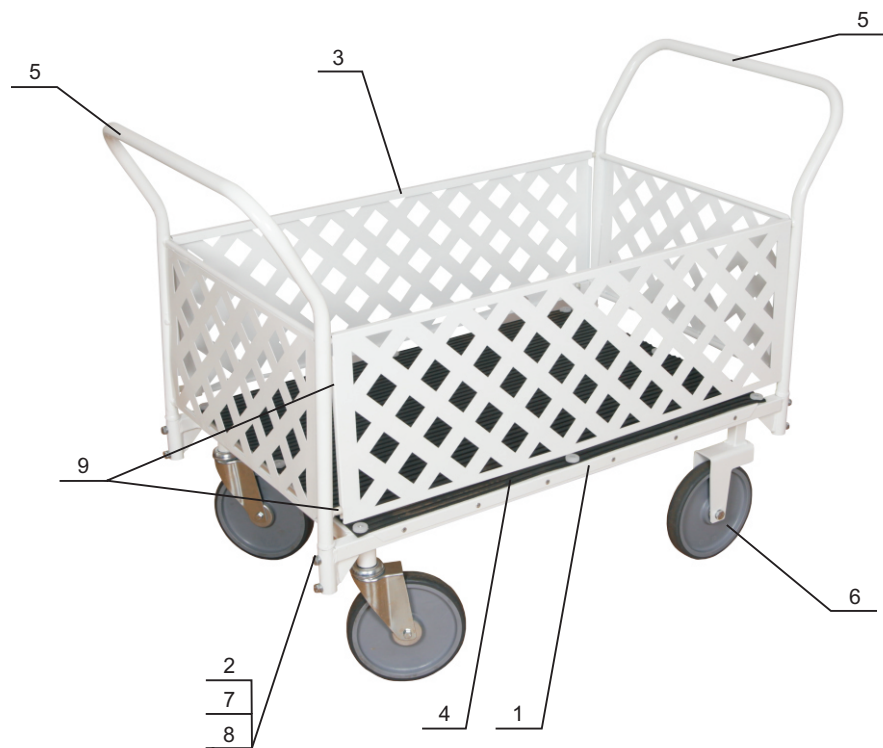
4.2. Для подготовки к работе, необходимо распаковать тележку и очистить её от упаковочного материала, провести техническое обслуживание согласно раздела 5 паспорта.

4.3. Порядок сборки тележки:

- ручку 5 закрепить болтами 2, шайбами 7 и гайкой 8;
- установить ограждение 3 на трубки 9;
- ограждение 3 служит как дополнительная стенка, позволяющая увеличить объем погрузки легких объемных грузов (матрацев, белья и т. п.);
- для проведения санитарной обработки тележки и подкладки снять подкладку 4 с платформы, для этого отвернуть винты с гайками снизу платформы.

4.4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.4.1. Эксплуатация тележки с неисправными колёсами, механизмом фиксации ограждения и другими частями.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок производителя

Наименование
товара

ТЕЛЕЖКА ВНУТРИКОРПУСНАЯ ТВК-2

Серийный номер

Дата производства

Гарантийный срок

12 месяцев

со дня продажи

Заполняет продающая организация

Наименование
продающей
организации

Дата продажи

ФИО / Подпись

М.П.

Заполняет покупатель

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.
К комплектации и внешнему виду
товара претензий не имею.

Наименование
покупателя

ФИО / Подпись

М.П.



Орган по сертификации продукции
Общество с ограниченной ответственностью
«СПБ-Стандарт»

140004, Московская обл., Люберецкий р-н, Люберцы г, Октябрьский пр-кт, дом 411

ОГРН 1117847331414, ИНН 7839448244

Исх. № ОТК/1979 от 11.12.2015 года

Генеральному директору
АО «ДЗМО»
Кострову А.В.
Адрес: 607033, Нижегородская обл, г. Выкса, р.п. Досчатое,
Проммикрорайон №19, участок «ДЗМО»,
здание №1, помещение №001
ОГРН: 1025201635205
Тел./факс: +78317748062

Информационное письмо

Настоящим письмом Орган по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «СПБ-Стандарт» (аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11АГ99 выдан 21.04.2014 г. Федеральной службой по аккредитации) сообщает, что в соответствии с Единым перечнем продукции, подлежащей обязательной сертификации и Единым перечнем продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии, утвержденными постановлением Правительства РФ от 01 декабря 2009 г. № 982 (с изм., утв. постановлениями Правительства Российской Федерации от 17.03.2010 № 148, от 17.03.2010 № 149, от 26.07.2010 № 548, от 20.10.2010 № 848, от 21.03.2012 №213, от 04.05.2012 №435, от 18.06.2012 № 596, от 04.03.2013 №182, от 04.10.2013 №870, от 11.11.2013 № 1009):

Наименование продукции	Код ОКП
Изделия для общефизической подготовки спортсменов: кресло вращающееся, КВ-2С	96 1920
Изделия хозяйственно-бытового назначения металлические: тележка для перевозки грязного белья модели ТПБ, тележка внутрикорпусная модели ТВК-2	96 9320
Установки для лечения вытяжением переломов верхних и нижних конечностей УВК-«ДЗМО». Регистрационное удостоверение № ФСР 2010/06838 от 12.11.2015 г., выданное Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения	94 5230

не подлежит обязательному подтверждению в форме обязательной сертификации и декларирования на соответствие требованиям указанных выше документов.

Настоящее разъяснение действительно до внесения изменений в документы, устанавливающие необходимость проведения обязательного подтверждения соответствия данных товаров.

Данное письмо носит информационный характер.

С уважением,

Заместитель руководителя

ОС ООО «СПБ-Стандарт»

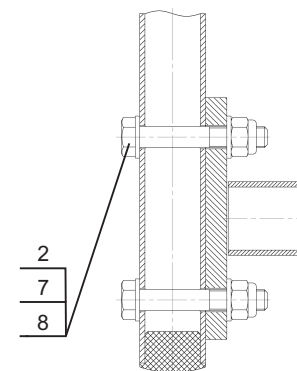


М.Г. Васильева

Акционерное общество
«Досчатинский завод медицинского оборудования»

607033, Россия, Нижегородская область, город Выкса, рабочий поселок Досчатое,
Проммикрорайон №19, участок «ДЗМО», здание №1, помещение №001.
тел. (83177) 4-80-62, 4-80-30, факс: (83177) 4-80-63, 4-80-44
E-mail: welcome@dzmo.ru, www.dzmo.ru

Крепление ручки



1 - платформа; 2 - болт; 3 - ограждение; 4 - подкладка; 5 - ручка; 6 - колесо; 7 - шайба;
8 - гайка, 9 - трубка.

Рисунок 1

5. Техническое обслуживание

5.1. Техническое обслуживание перед вводом в эксплуатацию и при эксплуатации заключается в проверке и подтяжке всех видов резьбовых и других соединений; замене, при необходимости, годными деталями изношенных; смазке раз в год подшипников колёс.

5.2. Проверка технического состояния с целью установления возможности дальнейшего использования тележки проводится на соответствие технических характеристик, при этом проверяется отсутствие погнутых и изношенных деталей, вмятин, коррозии металла, надежность всех видов соединений и креплений, свободное вращение колёс.

5.3. Чистку и дезинфекцию изделия производить салфеткой, смоченной 0,5% раствором хлоромина по ТУ 6-01-4689387-16 или 3% раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 в комплексе с 1% раствором моющего средства. После чистки и дезинфекции протереть насухо.

6. Консервация

6.1. Металлические детали тележки должны быть предохранены от коррозии в соответствии с требованиями ГОСТ 9.014 для условий хранения 2°С со сроком переконсервации 3 года (масло консервационное НГ-203А, НГ-203Б ОСТ 38.01436-87 или К-17 ГОСТ 10877).

6.2. Тележка внутрикорпусная ТВК-2 подвергнута в АО «ДЗМО» консервации согласно вышеуказанным требованиям, действующей технической документацией и техническим условиям ТУ 9451-057-07614107-2011.

Дата	Наименование работы	Срок действия, лет	Должность, фамилия, подпись
	Консервация	3	

7. Сведения об утилизации

Поскольку тележка не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды, то специальных методов утилизации после окончания срока службы не требуется.

8. Транспортирование и хранение

8.1. Транспортирование тележки должно осуществляться в закрытых транспортных средствах любого вида, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих для этих видов транспорта.

8.2. Тележка должна храниться в закрытом помещении при температуре от минус 50°С до плюс 40°С, при относительной влажности 80 % при температуре плюс 25°С и при более низких температурах без конденсации влаги.

Воздух в помещении не должен содержать примесей, вызывающих коррозию.

9. Гарантийные обязательства

- 9.1. Гарантия распространяется на дефекты товара, обусловленные дефектами конструкции или материалов, которые проявились с момента приобретения товара.
- 9.2. Гарантийный срок 12 месяца при хранении и эксплуатации изделия в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и технических условий ТУ 9451-057-07614107-2011.
- 9.3. Гарантийный срок устанавливается со дня продажи фирмой-продавцом. В случае отсутствия даты продажи, гарантийный срок исчисляется с даты производства.
- 9.4. В течение срока действия гарантии, гарантийный ремонт товара осуществляется за счет завода-изготовителя.

10. Условия, при которых гарантийный ремонт не производится

- 10.1. Истечение гарантийного срока.
- 10.2. Нарушение правил эксплуатации товара.
- 10.3. Небрежное обращение при хранении, перегрузке, транспортировке, сборке товара.
- 10.4. Наличие повреждения, вызванного попаданием внутрь товара жидкости и грязи, или иных посторонних предметов.
- 10.5. Наличие у товара признаков ремонта неуполномоченными лицами.
- 10.6. Наличие повреждения товара в результате стихийных бедствий.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения гарантийного ремонта, дефектный товар должен возвращаться в заводской упаковке в полной комплектации.

11. Претензия к качеству в течение гарантийного срока

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

Для предъявления претензии к качеству товара в течение гарантийного срока, необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить нам письмо с указанием:

- наименования товара;
- даты ввода товара в эксплуатацию;
- описания дефекта товара и характера неисправности;
- обстоятельств выявления дефекта;
- контактной информации ответственного лица.

2. Приложить копию 1-й страницы гарантийного талона.

3. Приложить к письму фото дефекта и шильдика, на котором указано наименование и заводской номер товара.

Отправить вышеперечисленные документы в отсканированном виде на электронную почту welcome@dzmo.ru.

После получения комплекта документов, претензия будет рассмотрена в течение 3-х рабочих дней.

12. Свидетельство о приемке

Тележка внутрикорпусная	ТВК-2	
Наименование изделия	Обозначение	
изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.		
Служба качества	┌	┐

подпись		

расшифровка подписи		

число, месяц, год	┌	┐
	┌	┐
Сборщик / упаковщик	┌	┐
	┌	┐