

Договор публичной оферты ООО ТД «Аверс»

Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью Торговый дом «Аверс», именуемого далее – Исполнитель, для индивидуальных предпринимателей, физических и юридических лиц, именуемых далее – Заказчик, заключить Договор на оказание услуг по организации и выполнению погрузочно-разгрузочных работ (далее – Услуги) на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте <https://mebelmed.ru> – переход по ссылке: <https://mebelmed.ru/kak-zakazat/> в разделе «Документы»

Далее по тексту при совместном упоминании Исполнитель и Заказчик именуются Сторонами.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта, именуемая далее – Договор, на оказание Услуг заключается путем акцепта Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Договор является договором присоединения согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком счета (далее - Счет) на оказание Услуг Исполнителем, имеющего ссылку на Договор. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Счет содержит обязательные реквизиты оказываемых Услуг, а также их стоимость.

Лицо, выразившее согласие на оказание Услуг в соответствии с оплаченным Счетом, признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.

Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

На основании вышеизложенного, Заказчик принимает на себя обязанности внимательно ознакомиться с текстом настоящей публичной оферты и в случае своего несогласия, отказаться от оплаты соответствующего Счета и выполнения Услуг.

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет порядок взаимоотношений, возникающих между Заказчиком и Исполнителем, который принимает на себя обязательства по оказанию Услуг Заказчику собственными силами или путем привлечения третьих лиц в порядке, предусмотренном Договором. Поручение Исполнителю Заказчиком оформляется по форме Счета, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.2. Исполнитель обязуется оказывать Услуги (организовать и выполнить погрузочно-разгрузочные работы) на условиях, согласованных в Договоре и Счете, а Заказчик обязуется оплачивать стоимость Услуг на условиях Счета.

1.3. Исполнитель может на условиях Договора оказывать другие виды услуг, направленные на повышение качества сервиса, охрану вверенного Товара, предотвращение убытков, если данные услуги будут согласованы Сторонами в соответствующем Счете.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: г. Москва, Чермянский пр-д, дом 5, строение 2 (далее - Склад). Оказание Услуг вне места нахождения Склада на условиях Договора не допускается.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Заказчик информирует Исполнителя по электронной почте или другим способом, позволяющим достоверно установить, что информация исходит от Заказчика, о своем намерении воспользоваться Услугами Исполнителя. Исполнитель обязан сообщить о своем согласии или несогласии приступить к оказанию Услуг. В случае своего согласия, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или другим способом, позволяющим достоверно установить, что данные исходят от Исполнителя, Счет. Счет включает в себя следующие обязательные условия: наименование Заказчика, его юридический и почтовый адрес, телефон

Исполнителя, адрес Склада, банковские реквизиты, стоимость Услуг. Счет может содержать также координаты и телефоны ответственных представителей Заказчика и Исполнителя и другие условия. Условия, требования и ответственность, согласованные сторонами в Счете, имеют приоритетное значение по отношению к условиям Договора.

2.2. Действия по оказанию Услуг выполняется Исполнителем на основании Счета, оплаченного Заказчиком. Счет является неотъемлемой частью Договора применительно к каждой отдельной Услуге и содержит специальные требования и условия для ее выполнения.

2.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги качественно и в согласованные Сторонами сроки. Исполнитель вправе привлекать для исполнения Договора третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за их действия, как за свои собственные.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику после прибытия представителя Заказчика или представителя транспортной (экспедиторской) компании, а также необходимых для оказания Услуг транспортных средств на Склад. При этом Заказчик несет ответственность за соответствие габаритов, грузоподъемности и иных характеристик транспортного средства, в которых планируется перевозить Товар, габаритам, объему, весу, количеству Товара Заказчика, в отношении которого оказываются Услуги Исполнителем, а также за своевременное прибытие транспортных средств на Склад.

2.5. В случае если, характеристики транспортного средства не дают возможности Исполнителю качественно и своевременно оказать Услуги, либо делают невозможными проведение погрузочно-разгрузочных работ, и/или возникают риски повреждения Товара и/или нанесения вреда жизни и здоровью лицам, выполняющим погрузочно-разгрузочные работы, либо иные неблагоприятные последствия, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, уведомив об этом Заказчика, его представителя, представителя транспортной (экспедиторской) компании. В случае если представитель Заказчика требует от Исполнителя оказания Услуги, несмотря на наличия замечаний Исполнителя к характеристикам транспортного средства, Исполнитель делает пометки в универсально передаточном документе (далее по тексту - УПД) о наличии замечаний к транспортному средству. В указанном случае подтверждением согласия на осуществление погрузки Товара, несмотря на наличие замечаний, является подпись представителя Заказчика в УПД.

2.6. Исполнитель принимает к производству погрузочно-разгрузочных работ Товар Заказчика только при условии целостности тарного места (упаковки) изготовителя или поставщика Товара.

2.7. В случае поставок Товара с нарушенной тарой (упаковкой) производителя или поставщика Исполнитель не несет ответственность за сохранность Товара в процессе производства погрузочно-разгрузочных работ (оказания Услуг). Риски возможной утраты (ущерба) в этом случае полностью принимает на себя Заказчик.

2.8. Заказчик (его представитель) при погрузке Товара в транспортное средство обязан:

2.8.1. Контролировать вес Товара с целью не превышения допустимой массы транспортного средства;

2.8.2. Контролировать процесс и очередность погрузки Товара, давать указания по его расположению в кузове (прицепе/полуприцепе) транспортного средства с целью не превышения допустимой нагрузки на ось транспортного средства, а также с целью контроля за сохранностью Товара, исключения хищения или повреждения Товара при транспортировке, не создавая при этом помех процессу оказания Услуг, движению транспортных средств, техники и механизмов. Ответственность за охрану труда и технику безопасности при этом несет Заказчик.

2.8.3. Осуществлять самолично дополнительное крепление Товара, при подозрении получения повреждений Товара в период транспортировки, согласно специфики транспортного средства;

2.8.4. Контролировать указание достоверных сведений о массе и/или габаритах груза в документах на перевозимый груз, в транспортной накладной;

2.8.5. При превышении допустимого веса груза и (или) указания в документах на перевозимый груз недостоверных сведений требовать уменьшения веса груза и (или) устранения допущенных в документах нарушений;

2.8.6. Проверить: соответствие укладки и крепления Товара на подвижном составе требованиям безопасности движения, правильность пломбирования груза.

2.9. Водитель является представителем Заказчика, несущего полную материальную ответственность за его действия и бездействия. Заключая Договор, Заказчик принимает на себя обязательство в лице водителя или иного представителя контролировать процесс загрузки, выгрузки, проверять качество и количество перевозимого груза согласно товаросопроводительным документам (обязан потребовать заменить

некачественный, плохо упакованный Товар, а также запросить в обязательном порядке сделать отметку грузоотправителем о данном факте и количестве), закрепить, разместить груз таким образом, чтобы в процессе перевозки груз не пострадал и не испортился. Водитель или иной представитель Заказчика обязан самостоятельно получать на погрузке/выгрузке оригиналы всех необходимых документов, а также обязан проверить правильность заполнения всех граф документов и расписаться во всех экземплярах. Водитель или иной представитель Заказчика, поставив свою подпись в документах грузоотправителя/Исполнителя, автоматически признает соответствие по количеству и надлежащее качество перевозимого Товара. Если при выгрузке обнаружилась недостача или повреждение (порча) Товара, то вина полностью лежит на Заказчике, т.к. водитель или иной его представитель обязан контролировать данный процесс на погрузке.

2.10. В случае если Товар погружается в транспортное средство, принадлежащее Заказчику или его представителю, подтверждением оказанных Услуг является УПД, подписанный представителем Заказчика. По окончании оказания Услуг Исполнителем представитель Заказчика обязуется подписать УПД. В случае если Товар погружается в транспортное средство, принадлежащее транспортной (экспедиторской) компании, подтверждением факта оказанных Услуг является подписанный представителем транспортной (экспедиторской) компании УПД.

2.11. Уклонение Заказчика или его представителя, представителя транспортной (экспедиторской) компании, от подписания УПД, не является основанием для признания Услуг не оказанными. В случае уклонения Заказчика или его представителя, а также представителя транспортной (экспедиторской) компании от подписания УПД, подтверждением оказанных Услуг будут являться фото и видео материалы, представленные Исполнителем, а также иные документы и, при необходимости, свидетельские показания работников склада.

3. Расчеты Сторон и порядок платежей

3.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказываемые Услуги (далее - Стоимость Услуг) по Договору согласуется Сторонами в Счете.

3.2. Заказчик производит предоплату Стоимости Услуг согласно Счету, полученному от Исполнителя, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня выставления Счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Моментом исполнения обязанности по оплате признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, в случае отсутствия предоплаты Стоимости Услуг на момент прибытия транспортного средства на Склад для получения Товара.

4. Ответственность Сторон

4.1. Сторона, право которой нарушено по Договору, может требовать возмещения причиненных ей убытков. При этом размер убытков не может превышать 10% цены Товара, в отношении которого возникло соответствующее нарушение. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком или третьей стороной за потерю дохода, остановку или снижение объемов производства, отказ от заключения или за расторжение договора и/или за любые другие косвенные и не прямые убытки, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью, имуществу Заказчика и/или третьих лиц вследствие ненадлежащего использования и/или нарушений условий Договора Заказчиком.

4.2. Исполнитель несет ответственность за сохранность Товара Заказчика только при операциях погрузки и разгрузки этого Товара, производимых непосредственно Исполнителем.

4.3. В случае утраты, недостачи или повреждения Товара по вине Исполнителя, Исполнитель обязан незамедлительно известить Заказчика, составить акт и произвести возмещение ущерба Заказчику.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность Товара Заказчика после загрузки его в контейнер и/или на (в) транспортное средство, а также за дальнейшую его транспортировку.

4.5. В случаи возврата Товара (частично, полностью), денежные средства за оказанные Услуги не возвращаются.

4.6. В случае частичного отказа Заказчика от получения Товара, счет на оказание Услуг по погрузо-разгрузочным работам подлежит изменению Исполнителем, излишне перечисленные денежные средства возвращаются по письму Заказчика.

4.7. Разгрузка (полная, частичная) по причинам, не зависящим от Исполнителя, осуществляется за счет Заказчика, путем выставления и оплаты Заказчиком дополнительного счета (либо силами Заказчика).

5. Обстоятельства непреодолимой силы.

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных сил и непредотвратимых обстоятельств, не подлежащих разумному контролю Сторон, при условии, что эти силы и обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

5.2. Сторона, которой стали известны указанные обстоятельства непреодолимой силы, обязана оповестить об этом другую сторону не позднее 7 (Семи) дней с момента, когда эти обстоятельства стали ей известны.

5.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими документами, выданными компетентными органами.

5.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3 (Трех) дней, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по Договору.

6. Претензионное урегулирование.

6.1. Претензии по качеству оказываемых Услуг и в случае повреждения Товара во время оказания Услуг должны быть заявлены Заказчиком до момента подписания документов, подтверждающих оказание Услуг по Договору, а в случае уклонения от их подписания - до момента погрузки Товара в контейнер и/или на (в) транспортное средство. В случае повреждения Товара Исполнителем в ходе оказания Услуг и возникновения претензия со стороны Заказчика Стороны составляют акт повреждений (далее – Акт повреждений) с привлечением представителя работников Склада.

Акт должен содержать следующие сведения:

- место и время составления акта;
- фамилии и должности, подписавших лиц;
- государственный номер автомобиля, прибывшего на погрузку Товара;
- ссылку на Договор и Счет;
- наименование, количество Товара;
- обстоятельства, послужившие причиной составления акта;
- наименование, количество поврежденного Товара;
- характер повреждений Товара и/или его упаковки.

6.2. Датой предъявления претензии считается дата составления и подписания Акта повреждений или, в случае его отсутствия, дата получения претензии адресатом.

6.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить полное или частичное согласие, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 10 (Десяти) дней с момента получения этой претензии.

7. Разрешение споров.

7.1. В случае возникновения споров по Договору они подлежат разрешению в процессе переговоров. Досудебное претензионное урегулирование спорных вопросов обязательно и осуществляется в порядке, определенном условиями Договора.

7.2. При возникновении между Сторонами спора по поводу повреждения Товара во время оказания Услуг и в случае невозможности урегулирования этого разногласия путем переговоров по требованию любой из Сторон должна быть назначена соответствующая экспертиза. Расходы по экспертизе несет Сторона, потребовавшая назначения этой экспертизы, а если она назначена по соглашению между Сторонами – обе Стороны поровну.

7.3. Если Сторонам не удастся разрешить спор в порядке, определенном Договором, разрешение спора передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

8. Прочие положения

8.1. Каждая из Сторон при заключении Договора заявляет и гарантирует, что она является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, должным образом зарегистрированным по законодательству Российской Федерации, или действует юридически обосновано через третью сторону, которая в свою очередь является юридическим лицом, должным образом зарегистрированным по законодательству Российской Федерации, для оказания Услуг по Договору. Каждая из Сторон гарантирует, что она юридически вправе принимать на себя обязательства, предусмотренные Договором.

8.2. Стороны договорились признавать имеющими юридическую силу оригинальности документа, направляемые в рабочем порядке, а также что подписи и оттиски печати, полученные по факсу и электронной почте, имеют силу оригиналов.

8.3. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения обязательств.

8.4. Договор, может быть, расторгнут в любой момент по письменному соглашению Сторон, либо по инициативе любой из Сторон без объяснения причин, при условии письменного уведомления о своем намерении другой Стороны не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора.

8.5. При расторжении Договора Стороны обязаны погасить взаимные задолженности по выполнению Договора в течение 30 дней с момента расторжения Договора путем перечисления денежных средств соответственно на счет Заказчика или Исполнителя.

8.6. Стороны устанавливают, что как Договор, также Счета и иные приложения к нему, направленные по факсу, телексу, телетайпу, Интернету, другим электронным средствам связи имеют юридическую силу для Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

9. Реквизиты ООО ТД «Аверс»:

ИНН 7715858061 КПП 771501001

Юридический и фактический: 127282 г. Москва Чермянский пр-д, дом.5 стр.8, офис 1

Почтовый адрес: 141008, МО, г. Мытищи, а/я 324

Тел.: (499) 678-02-02, 8-800-707-96-99

Банковский реквизиты:

Р/счёт 40702810238000076230 в ПАО СБЕРБАНК г.Москва

БИК 044525225 К/счёт 30101810400000000225

ОКПО 90681989 ОКАТО 45280583000 ОКВЭД 36.1

Генеральный директор ООО ТД «Аверс»



Д.М. Озеров