

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплектующие изделия	Количество, шт						
	SNOWCAP FH-350	SNOWCAP FH-350-1	SNOWCAP FH-270	SNOWCAP FH-270-1	SNOWCAP FH-230-1	SNOWCAP FH-500	SNOWCAP FH-500-1
1. Морозильник	1	1	1	1	1	1	1
2. Корзина	4	2	3	1	1	5	2
3. Ключ	2	-	2	-	-	2	-
4. Лопатка	1	1	1	1	1	1	1
5. Пробка	1	1	1	1	1	1	1
Гарантийная карта	1	1	1	1	1	1	1
Руководство по эксплуатации	1	1	1	1	1	1	1
Упаковка	1	1	1	1	1	1	1

Примечание: морозильники-лари SNOWCAP FH-350-1, SNOWCAP FH-270-1, SNOWCAP FH-230-1, SNOWCAP FH-500-1 могут быть укомплектованы корзинами дополнительно по договору с заказчиком.

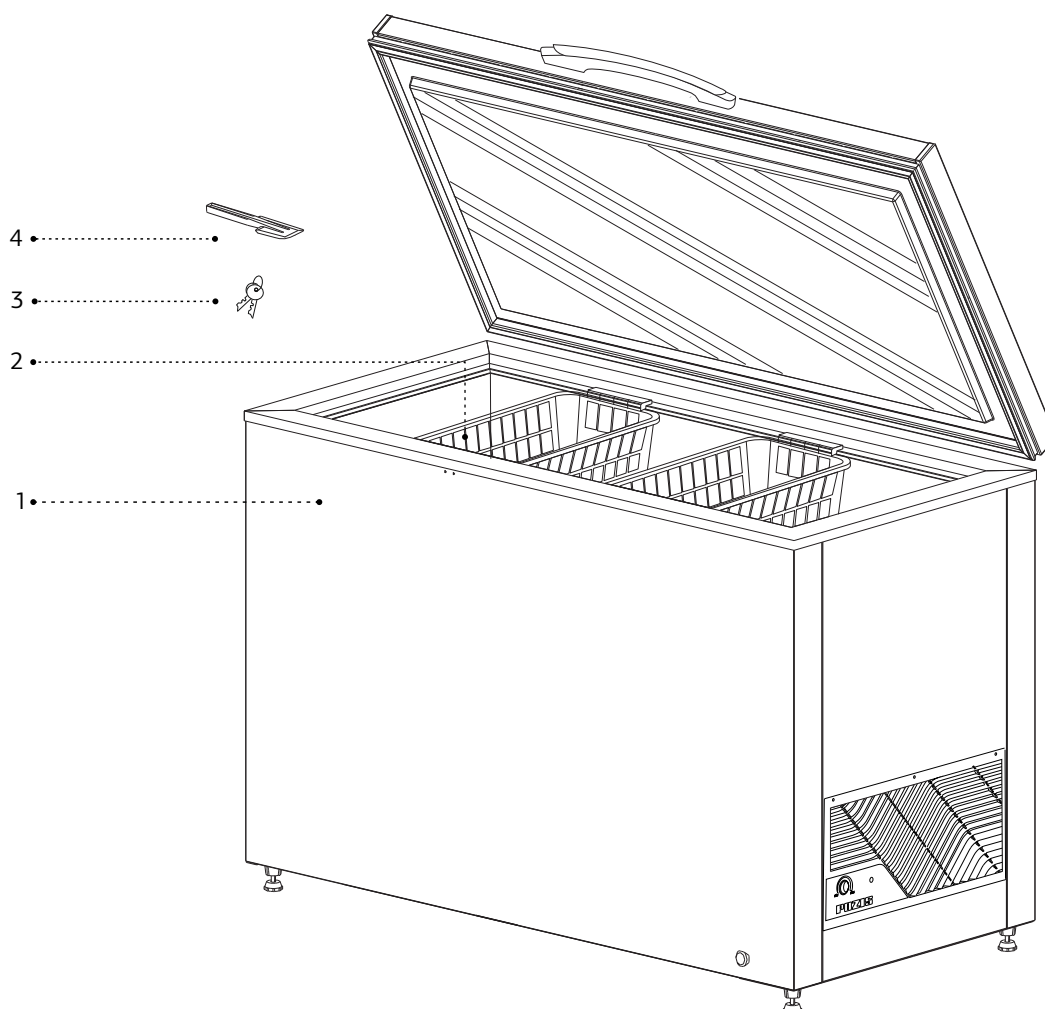
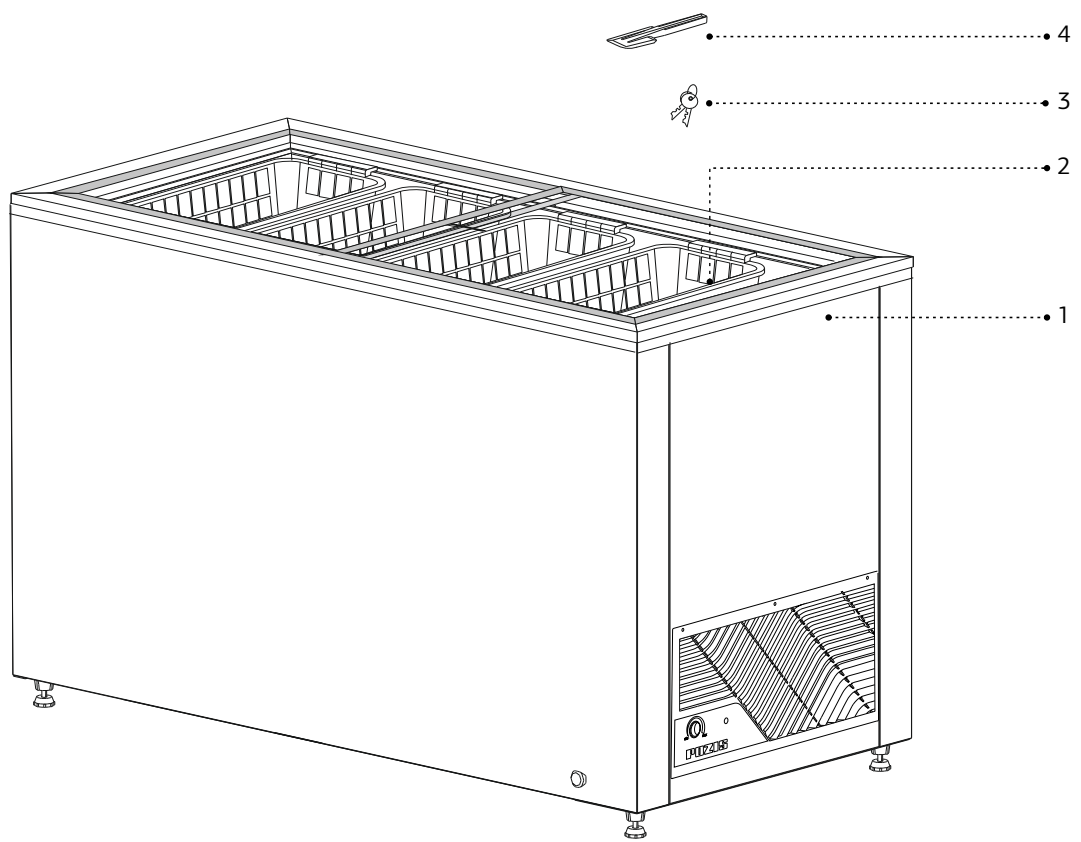


Рис. 1 Схема расположения отделений холодильника и его комплектующих

Примечание:

- количество корзин зависит от модели морозильника.
- комплектация морозильника в соответствии с таблицей раздела «Комплект поставки»



ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Морозильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.
2. Морозильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
3. Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки.

При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

4. **ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения морозильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.**



4. При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите морозильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.

5. Запрещается прикасаться одновременно к морозильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.).

6. Запрещается эксплуатация морозильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:

- особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении покрыты влагой);
- химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);
- токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).

7. В процессе эксплуатации или уборки морозильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле и токоведущие части. Если влага случайно попала на указанные части, морозильник немедленно отключите, вынув вилку из розетки. Влагу соберите мягкой тканью, затем дайте возможность влаге окончательно высохнуть. **Включать морозильник в электросеть только после полного высыхания влаги.**



ВНИМАНИЕ! В морозильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке

морозильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится морозильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено.

Не используйте электрические приборы внутри морозильной и морозильной камер. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что морозильник заправлен хладагентом R600a.

8. Отключайте морозильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, оттаивания морозильной камеры, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения морозильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке морозильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте морозильник на роликах.

9. **Будьте осторожны, перемещая морозильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.**

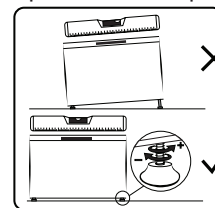
9. По истечении срока службы морозильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

10. **ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается перемещать морозильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа. Это является нарушением правил эксплуатации и может привести к выходу из строя морозильника.**



УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА МОРОЗИЛЬНИКА К РАБОТЕ

1. Снимите упаковку с морозильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа и внешней поверхности двери - необходимо удалить ее.
2. Установите морозильник ровно на полу, регулируя опоры.



3. Перед эксплуатацией камеру морозильника вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка пищевой соды на 1 л воды), насухо вытрите мягкой тканью и тщательно проветрите.



4. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего морозильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и проветривайте в соответствии с указаниями выше.



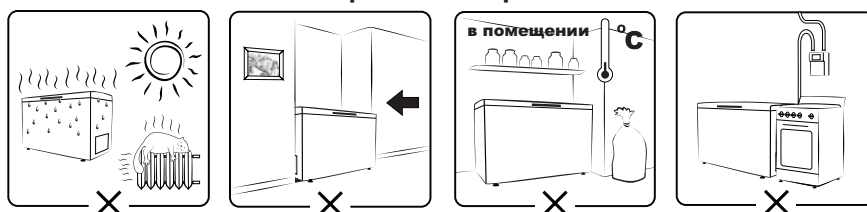
Морозильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.

Запрещается устанавливать морозильник в нишу или встраивать его в мебель.

Запрещается контакт корпуса морозильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.

При установке морозильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить морозильник от сети.

При установке морозильника необходимо обеспечить зазор между полом и дном ларя не менее 20 мм, с целью обеспечения циркуляции воздуха. Не загромождайте установленный зазор различными напольными и ковровыми покрытиями.



5. Морозильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.
6. Морозильник следует загружать продуктами через 3 часа после включения его в сеть.
7. Перед включением морозильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке морозильника, напряжению в сети.
8. В случае неприлегания двери к шкафу морозильника (в результате перестановки, транспортировки морозильника и пр.) необходимо произвести регулировку двери для исключения зазоров между шкафом и дверью морозильника.

При необходимости с инструкцией по регулировке двери Вы можете ознакомиться, отсканировав QR-код.

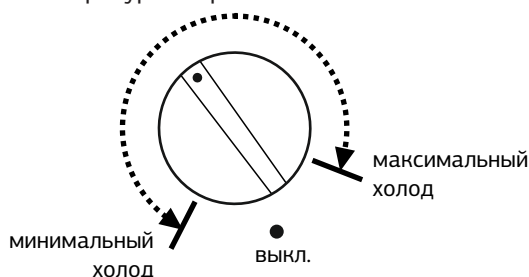


ПОРЯДОК РАБОТЫ МОРОЗИЛЬНИКА

1. Подключение морозильника к электрической сети осуществляется штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). В момент пуска и остановки мотора-компрессора возможно незначительное содрогание корпуса морозильника. Загоревшаяся индикаторная лампа свидетельствует о том, что морозильник включен в электросеть.

Повторное включение морозильника-ларя в электросеть следует производить не ранее, чем через 5 минут после принудительного отключения.

2. Температурный режим в морозильнике устанавливается путем поворота ручки терморегулятора до выбранного уровня по шкале температурного режима.



Оптимальный температурный режим хранения продуктов подбирается в зависимости от загрузки морозильника и температуры окружающей среды. Первоначально отметку терморегулятора установите в положение соответствующее среднему режиму. При чрезмерном охлаждении продуктов ручку терморегулятора поверните против часовой стрелки, при недостаточном охлаждении – по часовой стрелке. Отключение морозильника можно производить поворотом ручки терморегулятора до отметки "0".

3. Для замораживания продуктов в морозильнике с металлической дверью переведите ручку терморегулятора в положение «max».

Масса разовой загрузки продуктов (максимальное количество продуктов (мощность амораживания) в кг, которое может быть заморожено в течение 24 часов при температуре окружающего воздуха 25°C) не должна превышать значений, указанных в таблице технических характеристик. С увеличением массы разовой загрузки, увеличивается время замораживания, снижается качество замороженных и хранимых продуктов. Загрузка морозильника продуктами производится не выше линии загрузки (10 см от верхней кромки).

При замораживании продуктов в морозильнике ручка терморегулятора устанавливается в положение «max» за 4-5 часов до укладки продуктов для получения в камере наименьшей температуры. При замораживании продуктов в морозильнике, работающем в установившемся режиме, допускается переключение морозильника на режим «замораживание» после укладки продуктов. В этом случае время замораживания массы продуктов первой закладки увеличится.

После замораживания продуктов (или по достижении заданного температурного режима) ручку терморегулятора переведите в положение, соответствующее средней отметке, которая задает оптимальный режим для функционирования морозильника.



ВНИМАНИЕ! НЕ ЭКСПЛУАТИРУЙТЕ МОРОЗИЛЬНИК В РЕЖИМЕ ЗАМОРАЖИВАНИЯ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ.

4. При эксплуатации морозильника с металлической дверью после закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется разрежение (пониженное давление), вследствие чего, при повторном открывании, дверь может открываться с большим усилием. Рекомендуется повторное открывание двери производить не ранее чем через 15-20 минут после ее последнего открывания.

В случае экстренной необходимости открытия двери используйте отверстие, расположенное в нижней части лицевой стороны морозильника - снимите установленную на нем заглушку и выждите в течение 1-3 минуты. Через 1-3 минуты произойдет выравнивание внутреннего и наружного давления, дверь морозильника откроется. После открывания двери установить заглушку на прежнее место.

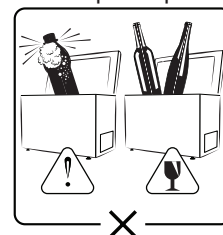
5. Продукты, предназначенные для замораживания, необходимо размещать в корзинах морозильника равномерно. Продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу или закрытые емкости. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому. Упаковочный материал должен быть неповрежденным. Нельзя использовать для замораживания жидкости стеклянные емкости. При хранении продуктов, замороженных промышленным способом, необходимо соблюдать сроки хранения, указанные на упаковке. Не рекомендуется повторно замораживать размороженные продукты.

6. Не рекомендуется слишком часто открывать дверь, а также оставлять дверь морозильника открытой дольше, чем это необходимо для выполнения той или иной операции (положить продукты, взять их). Если это правило не соблюдается, на внутренних поверхностях образуется иней, который ухудшает замораживающую способность морозильника и увеличивает расход электроэнергии.

7. При кратковременном перерыве в подачах электроэнергии открывать дверь морозильника не рекомендуется. При полной загрузке морозильника непродолжительное отключение электроэнергии не оказывает существенного влияния на качество замороженных продуктов.

8. Не допускается помещать в морозильник жидкие продукты в стеклянной таре, прохладительные напитки и углекислотные жидкости в бутылках или закупоренных банках.

9. Не допускается класть в морозильник горячие и теплые продукты в любом режиме работы морозильника.



УХОД ЗА МОРОЗИЛЬНИКОМ

1. Оттаивать морозильник следует 2-3 раза в год, приурочивая этот процесс ко времени, когда в морозильнике мало продуктов.

2. Для оттаивания морозильника необходимо:

- отключить его от сети;
- удалить из него продукты;
- для слива талой воды освободить дренажную систему открыв пробку, находящуюся внутри (на дне) морозильника, и снять заглушку, находящуюся на передней стенке морозильника;
- установить для сбора талой воды сосуд (любую емкость);
- оставить дверь морозильника открытой;
- произвести уборку морозильника в соответствии с указаниями выше.

3. Морозильник при необходимости может быть выключен на любой срок. При этом следует:

- отключить его от электросети;
- тщательно промыть и насухо протереть;
- весь период консервации дверь морозильника должна быть приоткрыта во избежание появления запаха в камере;
- периодически один раз в 1-2 месяца включать морозильник на несколько минут для смазки компрессора.

Нельзя применять при уборке морозильника какие-либо порошки, пасты и щелочные растворы.

4. Примерно один раз в год очищайте от пыли конденсатор, расположенный на задней стенке морозильника. Для этой цели рекомендуется использовать волосяную щетку или пылесос.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

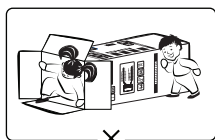
1. Морозильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75%.

2. Транспортируйте морозильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.

3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать морозильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 °С от вертикали.

УКАЗАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

1. Материалы, применяемые для упаковки морозильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.



ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

2. Морозильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией морозильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.

3. При утилизации морозильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в морозильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.

4. Утилизация отслуживших свой срок морозильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И СЕРВИСА

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 (три) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники «POZIS» при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 7 (семь) лет.

2. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока, составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждений, которые возникли в процессе эксплуатации.

Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Не соблюдения правил установки;
2. Отсутствия оригинального гарантийного талона;
3. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

1. Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия POZIS специалистам авторизованного сервисного центра «POZIS». Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.

2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.

3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенный в электросеть морозильник не работает	Отсутствие напряжения в сети. Нет контакта штепсельной розетки с вилкой. Поврежден шнур питания	Проверить наличие напряжения в розетке электросети Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой *Заменить шнур питания
Дверь морозильной камеры открывается с трудом.	Во время открывания двери морозильной камеры часть холодного воздуха замещается теплым воздухом из окружающего помещения. После охлаждения теплого воздуха возникает дополнительное давление, которое приводит к тому, что дверь открывается с трудом.	По истечении времени состояние нормализуется, и дверь легко открывается.
Повышенный шум	Неправильно установлен морозильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Установить морозильник в соответствии с настоящим руководством Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой
Появление запаха в морозильнике.	Нерегулярная или недостаточно тщательная уборка. Несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание морозильника в отключенном состоянии при плотно закрытой двери.	Проведите тщательную уборку и проветрите морозильник в течение 3 – 4 часов. Продукты готовьте к замораживанию и хранению по рекомендациям, приведённым в руководстве.

ПРИМЕЧАНИЕ:

* При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники.

В процессе работы холодильника могут быть слышны:

- щелчки срабатывания датчика-реле температуры;
- журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;
- легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

Работа холодильника / морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях холодильников / морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в морозильнике / морозильнике с системой No Frost. Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации холодильника / морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещёнными в камерах. Отрегулировав положение элементов холодильника / морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе холодильника / морозильника.

10 Патина и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОРИЗИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Адрес	Наименование организации	Телефон
Казань 420057	ул. Воровского, д.17	ООО»Компания «Ваш Сервис» kzntexno1@mail.ru	(843) 20-40-112
Канаш 429330	ул. Полевая, д.20	ИП Семёнов	8-937-391-01-71
Нижний Новгород 603152	ул. Ларина, д.18А	ООО «Бытовая автоматика - сервис» o.vatuzova85@mail.ru dulepova@scba.ru	(831)429-08-48
Набережные Челны 423814	пр-т Московский, д.72/88	ИП Ибрагимов Р. К. ibragimovramil1962@gmail. com	8-965-615-77-95
Самара 443022	ул. Кабельная, д.4 лит.1	ООО «Инжиниринг плюс» alik630@mail.ru inj63@inbox.ru inj63@inbox.ru svesh67@mai.ru	8-927-743-95-55
Ижевск 426076	ул. Пушкинская, д.136	ООО «Радуга» info@rit-service.ru pozis@sc1994.ru pozis@bts18.ru kivamov@bts18.ru starceva@bts18.ru kononova@bts18.ru	(3412)655-644
Санкт- Петербург 192102	ул Салова, д. 57, корп.3	ИП Шавлохов В. Г. garda-2@yandex.ru	8-921-905-26-07
Уфа 450022	ул. Айская, д. 69	ООО «Сервисный центр Атлант» umnova@atiant-ufa.ru ekaterina@atiant-ufa.ru oiga-atiant@mail.ru	(3472)92-32-62
Челябинск 454008	ул. Производственная, д.8Б	ООО ТТЦ «Рембыттехника» garant5@rbt.ru	8-800-333-55-56
Москва 111030	ул. Вятская, д.47 стр.16	ИП Жаворонков	8-999-003-51-83

С полным перечнем авторизированных сервисных центров Вы можете ознакомиться перейдя по ссылке <https://pozis.ru/podderzhka/pokupatelyam/servis/>, либо отсканировав QR код.



