

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление	1
Общие указания.....	1
Технические характеристики	2
Комплект поставки.....	2
Требования по технике безопасности	5
Установка и подготовка холодильника к работе.....	6
Порядок работы	6
Уход за холодильником.....	9
Правила хранения и транспортирования.....	8
Указания по утилизации	9
Условия гарантии и сервиса	10
Возможные неисправности и методы их устранения	11
Перечень авторизированных сервисных центров	12

UZ Ishlatish bo'yicha qo'llanma /

KZ Пайдалану жөніндегі нұсқаулық

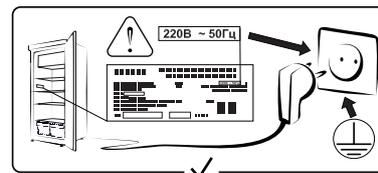


ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

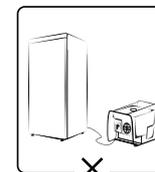
1. **ВНИМАНИЕ! Перед эксплуатацией холодильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа холодильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.**

2. Холодильники бытовые POZIS - Свияга – 404-1, POZIS - Свияга – 410-1, POZIS RS-405, POZIS RS-411, POZIS RS-416 предназначенные для хранения пищевых продуктов, а также для приготовления пищевого льда и хранения замороженных продуктов в низкотемпературном отделении (далее по тексту - холодильник). Холодильник бытовой POZIS-Свияга-513-5 предназначен для хранения пищевых продуктов и напитков в охлажденном состоянии (далее по тексту - холодильник).

3. Холодильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц при напряжении (220 ± 22) В, предназначен для установки в кухонных помещениях с температурой от 16 до 32°C и относительной влажностью не более 75%.



4. Для эксплуатации холодильника в сетях с отклонениями напряжения питания рекомендуется использовать стабилизатор напряжения мощностью 2 кВт, обеспечивающий напряжение на выходе $220В \pm 10\%$. Для подключения холодильника запрещается использовать переносные автономные источники питания (генератор, трансформатор и т.п.).



5. При покупке холодильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа торгующей организации и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах - на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

6. Холодильник устанавливается и включается в сеть механиком торгующей организации или самим потребителем. При установке холодильника механиком, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

7. При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, холодильник гарантийному ремонту не подлежит.
8. Конструкция холодильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию холодильного прибора.
9. Холодильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

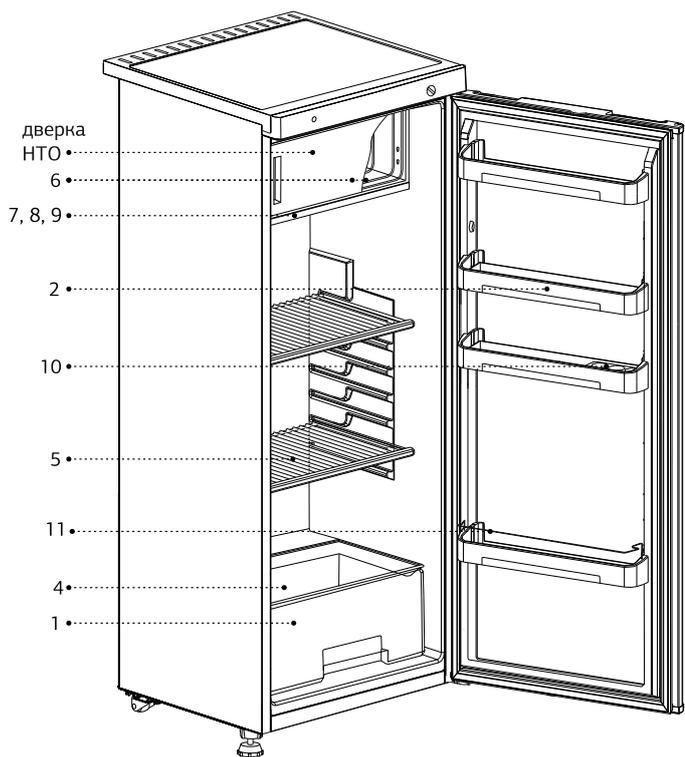
Наименование параметров	POZIS - Свияга - 404-1	POZIS - Свияга - 410-1	POZIS RS-405	POZIS RS-411	POZIS RS-416	POZIS-Свияга-513-5
Габаритные размеры, мм: высота ширина глубина	1300±5 602±5 615±5	910±5 602±5 615±5	1300±5 540±5 550±5	850±5 540±5 550±5	1450±5 540±5 550±5	1300±5 602±5 615±5
Общий объем, дм ³	240	160	195	111	224	250
Объем низкотемпературного отделения, дм ³	42	19	29	19	29	-
Объем для хранения свежих продуктов, дм ³	187	122	157	84	186	222
Объем для хранения замороженных продуктов, дм ³	29	19	22	14	22	-
Номинальный ток, А	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8
Температура в холодильной камере, °С	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 10
Температура в низкотемпературном отделении, °С, не выше	минус 12	минус 12	минус 12	минус 12	минус 12	-
*Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°С, кВт·ч/сут., не более	0,53	0,47	0,50	0,44	0,52	0,45
Класс энергетической эффективности	А	А	А	А	А	А
Масса кг, не более	47,5	38	43	33,5	46	47
** Корректированный уровень звуковой мощности, дБА, не более	40	40	40	40	40	40

*Определение суточного расхода электроэнергии производится в лаборатории аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид испытания.

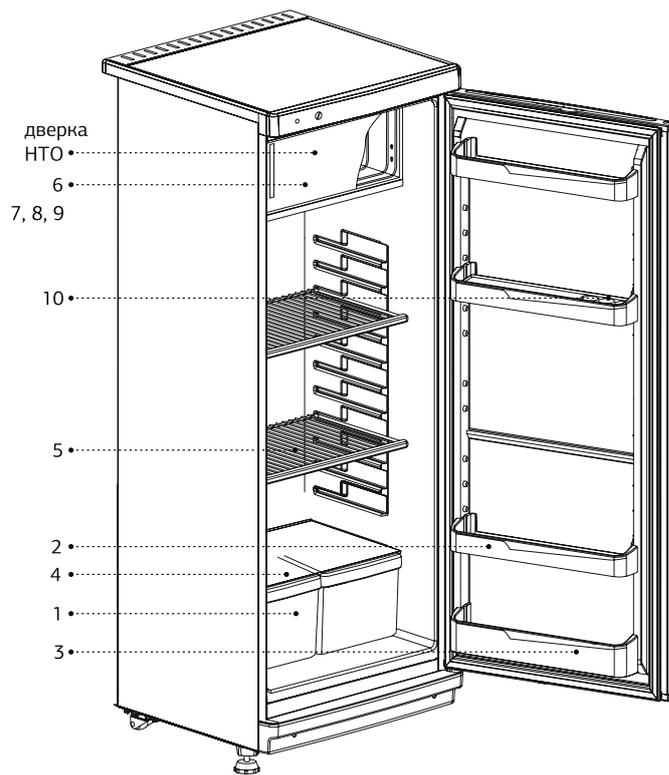
**Измерение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) производится в условиях специализированной лаборатории, аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид измерений. Приведенное значение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) может отличаться от значения уровня звука, измеренного в бытовых или иных условиях (дБ). При определении уровня звука в бытовых или иных условиях (отличных от лабораторных) с использованием шумомера, производится измерение общего уровня шума, без учета коррекции звуковых частот, не воспринимаемых человеческим ухом. Показатель корректированного уровня звуковой мощности учитывает шум, издаваемый на разных частотах.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

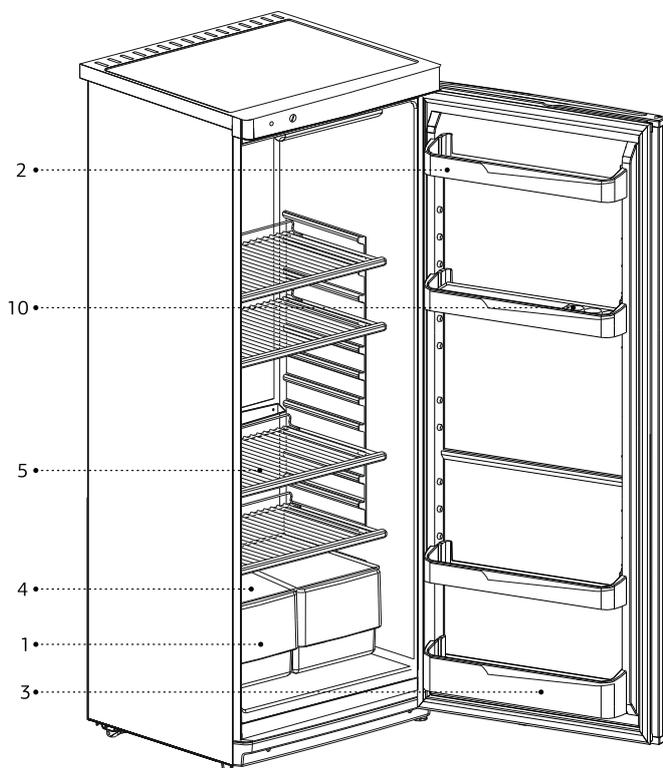
Поз.	Комплектность поставки	Количество, шт					
		POZIS - Свята – 404-1	POZIS - Свята – 410-1	POZIS RS-405	POZIS RS-411	POZIS RS-416	POZIS-Свята-513-5
	Холодильник	1	1	1	1	1	1
1	Сосуд для фруктов и овощей	2	2	1	1	1	2
2	Барьер-полка	3	2	4	2	4	3
3	Барьер-полка высокая	1	1	-	-	-	1
4	Полка-стекло	1	1	1	1	1	1
5	Полка	2	1	2	1	3	4
6	Прокладка	1	1	1	1	1	-
7	Поддон	1	1	1	1	1	-
8	Крышка поддона	1	1	1	1	1	-
9	Вставка	1	1	1	1	1	-
10	Контейнер для яиц	1	1	2	1	2	2
11	Упор	-	-	1	1	1	-
12	Ерш	-	-	-	-	-	1
	Гарантийная карта	1	1	1	1	1	1
	Руководство по эксплуатации	1	1	1	1	1	1
	Упаковка	1	1	1	1	1	1



POZIS RS-405, POZIS RS-411,
POZIS RS-416,



POZIS - Свяга - 404-1,
POZIS - Свяга - 410-1



POZIS-Свяга-513-5



Примечание:

- на рисунках выше приведен условный общий вид холодильника. Высота холодильника, наличие того или иного комплектующего, количество стеклополок, барьер-полок на двери холодильной камеры зависит от модели холодильника. Комплектация холодильника в соответствии с таблицей «Комплект поставки»

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Холодильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.

2. Холодильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

3. Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения холодильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.



4. При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите холодильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.

5. Запрещается прикасаться одновременно к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.).

6. Запрещается эксплуатация холодильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:

а) особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении покрыты влагой);

б) химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);

в) токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).

7. В процессе эксплуатации холодильника строго следите за исправностью системы для отвода талой воды, не допускайте засорения системы. Не допускается эксплуатация холодильника без сосуда для сбора талой воды. Ерш предназначен для очистки системы при засорении.

8. В процессе эксплуатации или уборки холодильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле и токоведущие части. Если влага случайно попала на указанные части, холодильник немедленно отключите, вынув вилку из розетки. Влагу соберите мягкой тканью, затем дайте возможность влаге окончательно высохнуть. **Включать холодильник в электросеть только после полного высыхания влаги.**



ВНИМАНИЕ! В холодильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке

холодильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится холодильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено.

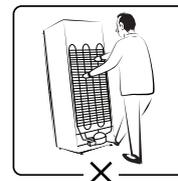
Не используйте электрические приборы внутри холодильной и морозильной камер. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что холодильник заправлен хладагентом R600a.

9. Отключайте холодильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, оттаивания морозильной камеры, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения холодильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке холодильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте холодильник на роликах.

Будьте осторожны, перемещая холодильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.

10. По истечении срока службы холодильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается перемещать холодильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа. Это является нарушением правил эксплуатации и может привести к выходу из строя холодильника.



УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА ХОЛОДИЛЬНИКА К РАБОТЕ

1. Снимите упаковку с холодильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа, внешней поверхности двери, на декоративных накладках полок - необходимо удалить ее.

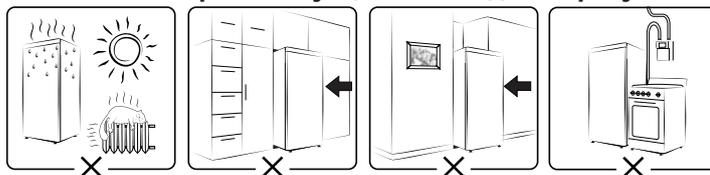
ВНИМАНИЕ: не удаляйте хомуты (пластиковые стяжки), которые крепят трубопроводы между собой в подмоторном отсеке. В случае нарушения данного требования гарантия по дефекту “Шум наружный по причине касания трубопровода” не распространяется.

2. Установите холодильник ровно на полу, регулируя опоры.

3. Удалите клеящие ленты. Снимите фиксаторы, удерживающие полки.

ВНИМАНИЕ!

- Холодильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.
- Категорически запрещается устанавливать холодильник в нишу, встраивать его в мебель.
- Запрещается контакт корпуса холодильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.
- При установке холодильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить холодильник от сети.



4. Холодильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.

5. Перед включением холодильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке холодильника, напряжению в сети.

6. Перед эксплуатацией внутренний шкаф и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка соды на 1 л воды), насухо вытрите и проветрите в течении часа. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего холодильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия холодильника и проветривайте в соответствии с указаниями, данными выше. В дальнейшем, с целью исключения появления запаха в холодильной камере в процессе эксплуатации, необходимо проводить аналогичную регулярную уборку.



7. Конструкция холодильника предусматривает возможность перенавески дверей для левостороннего открывания.

В случае неприлегания уплотнителя к шкафу ХП (в результате перестановки, транспортировки ХП и пр.) необходимо произвести регулировку двери для исключения зазоров между шкафом и дверью ХП. При необходимости с инструкцией по регулировке двери Вы можете ознакомиться, отсканировав QR-код.

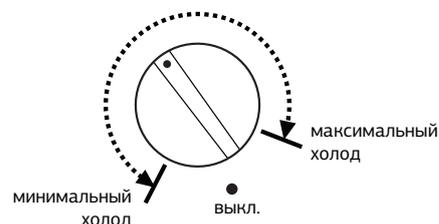


ПОРЯДОК РАБОТЫ ХОЛОДИЛЬНИКА

1. Включение и отключение холодильника производится штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). Загоревшаяся индикаторная лампа на панели свидетельствует о том, что холодильник включен в электросеть.

Повторное включение холодильника в электросеть следует производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения.

2. Температурный режим в холодильной камере устанавливается путем поворота ручки терморегулятора до выбранного по шкале температурного режима.



3. Оптимальная температура для хранения продуктов подбирается в зависимости от загрузки холодильника и температуры окружающей среды. Первоначально ручку терморегулятора установите в положение, соответствующее режиму наибольшего холода. Продукты следует загружать в холодильник через 4 часа. Время выхода холодильника в режим до первой остановки компрессора не более 24 часов (при эксплуатации холодильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации). После выхода в режим ручку терморегулятора переведите в положение среднее положение.

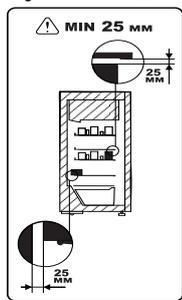
4. В верхней части холодильника находится низкотемпературное отделение (кроме модели POZIS-Свияга-513-5), закрываемое дверкой. Под низкотемпературным отделением находится поддон с крышкой, позволяющей регулировать размеры окон в поддоне. При открытом окне в поддоне, температура в холодильной камере понижается, при закрытом – повышается. Окно в поддоне открывается движением крышки до упора на себя. Для извлечения поддона из холодильника необходимо приподняв рукой вверх прилегающую к задней стенке сторону поддона и, нажимая с небольшим усилием вниз на переднюю кромку поддона, плавно выдвинуть его до совмещения паза на левой стороне поддона с фиксирующей деталью. После этого опустите левую сторону поддона и выньте сам поддон.

5. При повышенной влажности воздуха, частом открывании двери на длительное время, нарастании снеговой «шубы» на поверхности испарителя, несоблюдении правил хранения продуктов (хранение жидкостей в открытых сосудах) возможно появление конденсата на дверце испарителя, поддоне и стенках внутреннего шкафа холодильника. Для уменьшения конденсата необходимо приоткрыть окна поддона и поворотом ручки терморегулятора подобрать температуру. Вероятность появления конденсата уменьшается при соблюдении требований по температурному режиму, уходу за холодильником, правил хранения продуктов и сокращению времени пользования холодильником с открытой дверью (поиск и извлечение продуктов).

6. При повышении температуры окружающего воздуха выше 32°C во избежание намерзания снеговой «шубы» на поверхности испарителя, по возможности, реже и на минимальное время открывайте дверь холодильника, поверните ручку терморегулятора против часовой стрелки, уменьшая уставку, а также приоткройте окна в поддоне. При понижении температуры окружающего воздуха верните ручку терморегулятора в исходное положение.

7. Холодильная камера предназначена для хранения свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, а также овощей, фруктов и напитков.

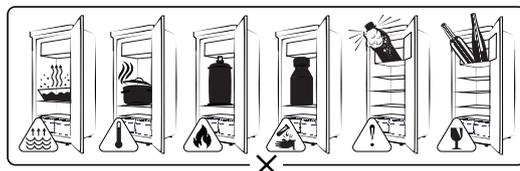
При размещении продуктов в холодильной камере следует помнить, что продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу, а жидкости храниться в закрытых емкостях. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому, а так же предотвращает появление конденсата на стенках и полках холодильника и намерзание снеговой шубы по задней стенке внутреннего шкафа.



ВНИМАНИЕ ! Для эффективного функционирования холодильника обеспечьте свободную циркуляцию воздуха внутри холодильной камеры, укладывая продукты и напитки так, чтобы по всей высоте холодильной камеры оставался зазор не менее 25 мм между продуктами на полках и задней стенкой шкафа, между продуктами и выше расположенными полками. Изготовитель гарантирует нормальную работу холодильного прибора при соблюдении правил эксплуатации.

Низкотемпературное отделение (НТО) предназначено для хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда.

ВНИМАНИЕ! Запрещается помещать в холодильник щелочи, кислоты, а также продукты в стеклянной таре в НТО. Запрещается хранить в холодильнике продукты в аэрозольной упаковке с горючими рабочими газами (диспенсеры для взбитых сливок, лак для волос и т.п.) и взрывоопасные вещества, т.к. не исключена опасность возникновения взрыва!



8. В целях обеспечения электробезопасности отключение холодильника на продолжительное время производите не ручкой терморегулятора, а отключением от электросети, вынув штепсельную вилку из розетки.

9. После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру холодильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать двери (холодильной и морозильной камер) холодильника рекомендуется не ранее, чем через 3-5 минут после их закрывания. При закрывании двери холодильной камеры можно услышать «свист». Это не является неисправностью – происходит выравнивание давления внутри холодильной камеры с характерным звуком.

ВНИМАНИЕ! Запрещается размещать на верхней крышке холодильника электронагревательные приборы, емкости с жидкостями, использовать ее как разделочный стол.

УХОД ЗА ХОЛОДИЛЬНИКОМ

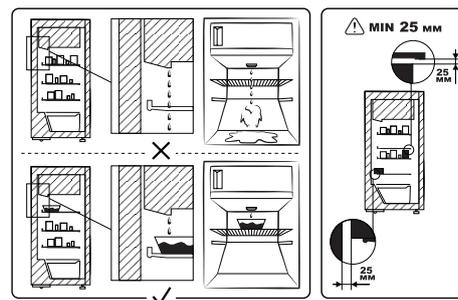
1. Уборку и разморозку холодильника делайте через каждые три-четыре недели, перед этим отключите его от сети, выньте продукты и оставьте дверь открытой.

Наличие снегового покрова ухудшает теплообмен в холодильной камере и в НТО, и соответственно отрицательно влияет на сроки хранения продуктов. Интенсивность нарастания снегового покрова зависит от многих факторов, например таких как:

- частое открывание двери холодильника на длительное время;
- несоблюдение правил хранения продуктов (хранение в открытых емкостях);
- помещение в холодильник продуктов, не охлажденных до комнатной температуры;
- климатические условия, в которых эксплуатируется холодильник (температура и влажность окружающего воздуха);
- и т.п.

ВНИМАНИЕ! Не удаляйте снеговой покров при помощи острых или твердых предметов, ими можно повредить элементы контура, по которому циркулирует хладагент. Брызги хладагента могут воспламениться или попав в глаза, вызвать их воспаление.

2. Вода, образуемая при таянии снегового покрова с испарителя низкотемпературного отделения, сливается через отверстие в поддоне. Для сбора воды необходимо установить любую емкость на полку холодильника под отверстие в поддоне, которое расположено на расстоянии 6 см от задней стенки холодильника.



3. Уборку холодильника производите в соответствии с указаниями, данными выше. Нельзя применять при уборке какие-либо порошки, пасты, щелочные растворы.

4. При попадании маслосодержащих продуктов (майонез, растительное масло и т.п.) на уплотнитель или пластмассу камеры холодильника немедленно удалите загрязнение нейтральным моющим порошком.

5. При отключении холодильника на длительное время удалите из холодильника продукты, произведите оттаивание и уборку холодильника в соответствии с указаниями, данными выше, оставьте отключенный от электросети холодильник с приоткрытой дверью. Периодически один раз в 1-2 месяца включайте холодильник на несколько минут для смазки компрессора.

6. Примерно один раз в шесть месяцев очищайте от пыли конденсатор, расположенный на задней стенке холодильника. Для этой цели рекомендуется использовать волосяную щетку или пылесос.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

1. Холодильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75%.

2. Транспортируйте холодильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.

3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать холодильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 °С от вертикали.

УКАЗАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

1. Материалы, применяемые для упаковки холодильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.



ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

2. Холодильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией холодильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.

3. При утилизации холодильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.

4. Утилизация отслуживших свой срок холодильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И СЕРВИСА

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 (три) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 7 (семь) лет.

2. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока, составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлеч за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Не соблюдения правил установки;
2. Отсутствия оригинального гарантийного талона;
3. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

1. Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованного сервисного центра. Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.

2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.

3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенный в электросеть холодильник не работает	Отсутствие напряжения в сети. Нет контакта штепсельной розетки с вилкой. Поврежден шнур питания	Проверить наличие напряжения в розетке электросети. Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой *Заменить шнур питания
Отсутствует освещение холодильной камеры	Неисправен светодиодный модуль	Замена светодиодного модуля производится механиком сервисной службы
Повышенный шум	Неправильно установлен холодильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Установить холодильник в соответствии с настоящим руководством Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой

ПРИМЕЧАНИЕ:

* При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники.

В процессе работы холодильника могут быть слышны:

- щелчки срабатывания датчика-реле температуры;
- журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;
- легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

Работа холодильника / морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях холодильников / морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в холодильнике / морозильнике с системой No Frost. Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации холодильника / морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещенными в камерах. Отрегулировав положение элементов холодильника / морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе холодильника / морозильника.

Патина и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОРИЗИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Адрес	Наименование организации	Телефон
Казань 420057	ул. Воровского, д.17	ООО»Компания «Ваш Сервис» kzntexno1@mail.ru	(843) 20-40-112
Канаш 429330	ул. Полевая, д.20	ИП Семёнов	8-937-391-01-71
Нижний Новгород 603152	ул. Ларина, д.18А	ООО «Бытовая автоматика - сервис» o.vatuzova85@mail.ru dulepova@scba.ru	(831)429-08-48
Набережные Челны 423814	пр-т Московский, д.72/88	ИП Ибрагимов Р. К. ibragimovramil1962@gmail. com	8-965-615-77-95
Самара 443022	ул. Кабельная, д.4 лит.1	ООО «Инжиниринг плюс» alik630@mail. ru inj63@inbox.ru inj63@inbox.ru svesh67@maii.ru	8-927-743-95-55
Ижевск 426076	ул. Пушкинская, д.136	ООО «Радуга» info@rit-service.ru pozis@sc1994.ru pozis@bts18.ru kivamov@bts18.ru starceva@bts18.ru kononova@bts18.ru	(3412)655-644
Санкт- Петербург 192102	ул Салова, д. 57, корп.3	ИП Шавлохов В. Г. garda-2@yandex.ru	8-921-905-26-07
Уфа 450022	ул. Айская, д. 69	ООО «Сервисный центр Атлант» umnova@atiant-ufa.ru ekaterina@atiant-ufa.ru oiga-atiant@mail.ru	(3472)92-32-62
Челябинск 454008	ул. Производственная, д.8Б	ООО ТТЦ «Рембыттехника» garant5@rbt.ru	8-800-333-55-56
Москва 111030	ул. Вятская, д.47 стр.16	ИП Жаворонков	8-999-003-51-83

С полным перечнем авторизированных сервисных центров Вы можете ознакомиться перейдя по ссылке <https://pozis.ru/podderzhka/pokupatelyam/servis/>, либо отсканировав QR код.

