

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление	1
Общие указания.....	1
Технические характеристики	2
Комплект поставки.....	2
Требования по технике безопасности	6
Установка и подготовка холодильника к работе.....	7
Порядок работы	8
Уход за холодильником.....	9
Правила хранения и транспортирования.....	9
Указания по утилизации	9
Условия гарантии и сервиса	10
Возможные неисправности и методы их устранения	11
Перечень авторизированных сервисных центров	12

UZ Ishlatish bo'yicha qo'llanma /

KZ Пайдалану жөніндегі нұсқаулық



ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- ВНИМАНИЕ!** Перед эксплуатацией холодильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа холодильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.
- Холодильники двухкамерные бытовые POZIS RK-101, POZIS RK-102, POZIS RK-103, POZIS RK-139, POZIS RK-149, POZIS RK-254 (со стеклянной дверью), POZIS-Мир-244-1 (с верхним расположением морозильной камеры), холодильники - морозильники бытовые, имеющие два холодильных агрегата POZIS RD-149, POZIS RD-164 (со стеклянной дверью) предназначены для замораживания, длительного хранения продуктов в морозильной камере и кратковременного хранения продуктов в холодильной камере (далее по тексту - холодильник).
- Холодильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц при напряжении (220 ± 22) В, предназначен для установки в кухонных помещениях с температурой от 16 до 32°C и относительной влажностью не более 75%.
- Для эксплуатации холодильника в сетях с отклонениями напряжения питания рекомендуется использовать стабилизатор напряжения мощностью 2 кВт, обеспечивающий напряжение на выходе 220В±10%. Для подключения холодильника запрещается использовать переносные автономные источники питания (генератор, трансформатор и т.п.).
- При покупке холодильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа торгующей организации и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах - на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.
- Холодильник устанавливается и включается в сеть механиком торгующей организации или самим потребителем. При установке холодильника механиком, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.



7. При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, холодильник гарантийному ремонту не подлежит.
8. Конструкция холодильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию холодильного прибора.
9. Холодильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

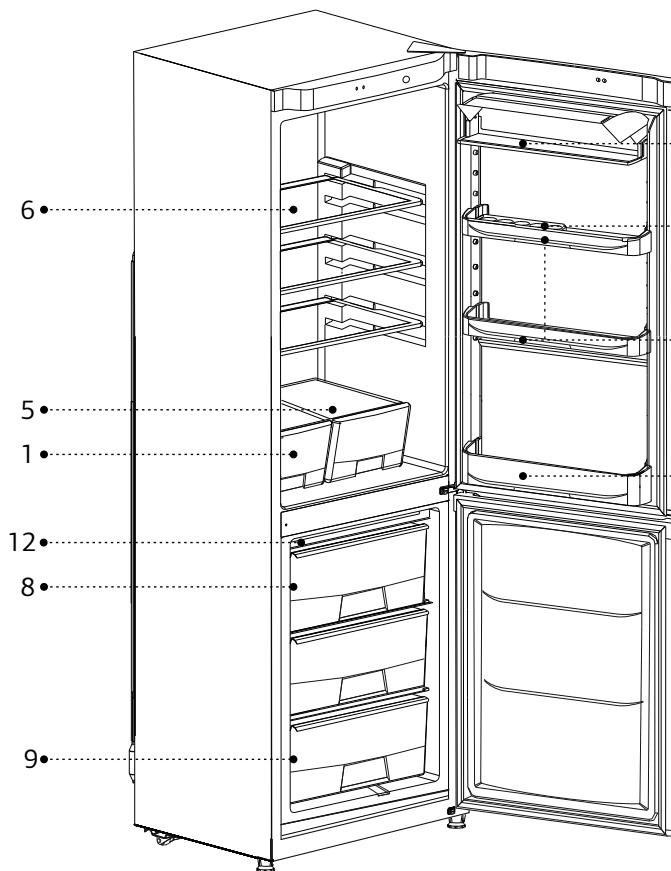
Наименование параметров	POZIS RK-101	POZIS RK-102	POZIS RK-103	POZIS RK-139	POZIS RK-149	POZIS RD-149	POZIS-Мир-244-1	POZIS RD-164	POZIS RK-254
Габаритные размеры, мм:									
высота	1460±5	1620±5	1850±5	1850±5	1960±5	1960±5	1697,5±5	2080±5	1840±5
ширина	600±5	600±5	600±5	600±5	600±5	600±5	602±5	600±5	600±5
глубина	630±5	630±5	630±5	630±5	630±5	630±5	615±5	615±5	615±5
Общий объем, дм ³	250	285	340	335	370	370	290	400	340
Общий объем морозильной камеры, дм ³	80	80	80	130	130	130	60	130	80
Объем для хранения свежих продуктов, дм ³	156	188	239	188	217	217	212	234	240
Объем для хранения замороженных продуктов, дм ³	57	57	57	97	97	97	59	94	54
Номинальный ток, А	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	хол.кам 0,7 / мор.кам 0,6	0,8	хол.кам 0,8 / мор.кам 0,7	0,7
Температура в морозильной камере, °C, не выше	минус 18	минус 18	минус 18	минус 18					
Температура в холодильной камере, °C	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 10	от 0 до 10					
*Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°C, кВт·ч/сут., не более	0,59	0,62	0,66	0,7	0,72	0,94	0,87	1,79	1,22
Класс энергетической эффективности	A+	A+	A+	A+	A+	A	A	E	C
Мощность замораживания, кг/сут.	2,5	2,5	2,5	3,5	3,5	3,5	1,5	3,5	2,5
Масса кг, не более	56	59	65	67	69,5	80	58	94	70
** Корректированный уровень звуковой мощности, дБА, не более	40	40	40	40	40	40	40	40	40

*Определение суточного расхода электроэнергии производится в лаборатории аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид испытания.

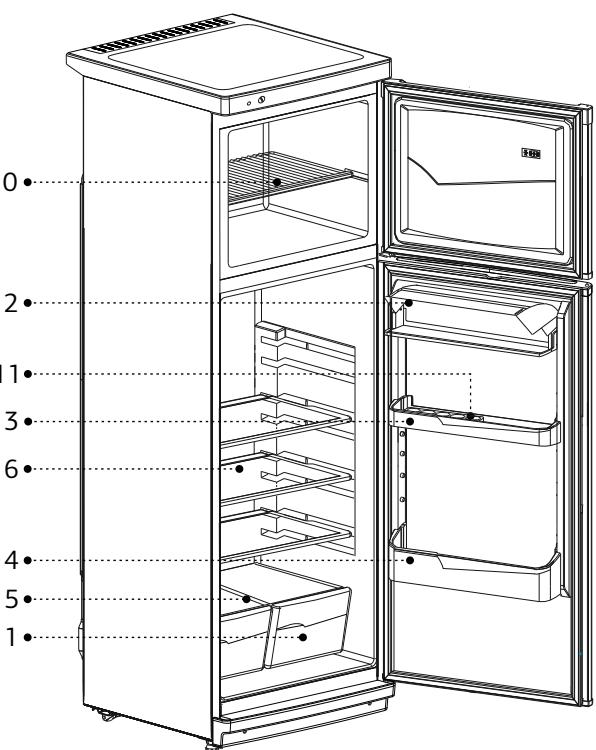
**Измерение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) производится в условиях специализированной лаборатории, аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид измерений. Приведенное значение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) может отличаться от значения уровня звука, измеренного в бытовых или иных условиях (дБ). При определении уровня звука в бытовых или иных условиях (отличных от лабораторных) с использованием шумометра, производится измерение общего уровня шума, без учета коррекции звуковых частот, не воспринимаемых человеческим ухом. Показатель корректированного уровня звуковой мощности учитывает шум, издаваемый на разных частотах.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

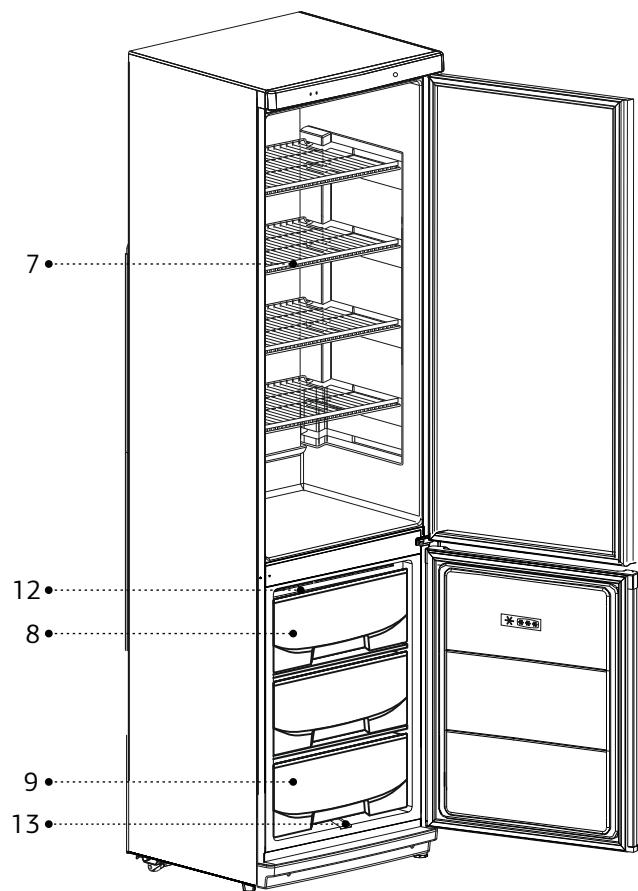
Поз.	Комплектность поставки	Количество, шт							
		POZIS RK-101	POZIS RK-102	POZIS RK-103	POZIS RK-139	POZIS RK-149, POZIS RD-149	POZIS- Мир- 244-1	POZIS RD-164	POZIS RK-254
	Холодильник	1	1	1	1	1	1	1	1
1	Сосуд для фруктов и овощей	2	2	2	2	2	2	-	-
2	Сосуд	1	1	1	1	1	1	-	-
3	Барьер-полка	1	1	2	2	2	1	-	-
4	Барьер-полка высокая	1	1	1	1	1	1	-	-
5	Полка-стекло	1	1	1	1	1	1	-	-
6	Полка стеклянная	2	2	3	3	3	3	-	-
7	Полка	-	-	-	-	-	-	5	4
8	Корзина верхняя	1	1	1	2	2	-	2	1
9	Корзина нижняя	1	1	1	1	1	-	1	1
10	Полка морозильной камеры	-	-	-	-	-	1	-	-
11	Контейнер для яиц	1	1	1	1	1	2	-	-
12	Лоток	-	-	-	1	1	-	1	-
13	Лоток для слива талой воды	1	1	1	1	1	-	-	-
14	Лопатка	1	1	1	1	1	1	1	1
15	Ерш	1	1	1	1	1	1	1	1
16	Упор	2	2	2	2	2	-	-	2
17	Ручка	-	-	-	-	-	-	1	1
18	Винт	-	-	-	-	-	-	2	2
19	Заглушка	-	-	-	-	-	-	2	2
	Гарантийная карта	1	1	1	1	1	1	1	1
	Руководство по эксплуатации	1	1	1	1	1	1	1	1
	Упаковка	1	1	1	1	1	1	1	1



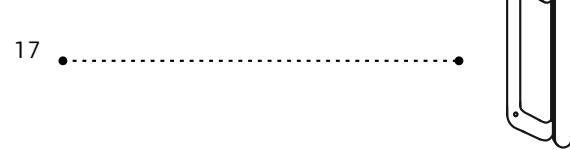
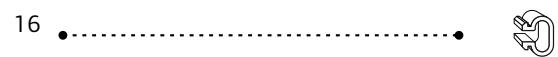
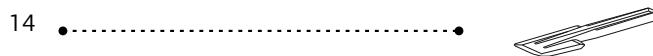
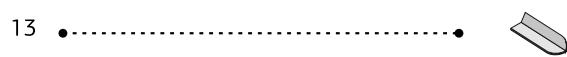
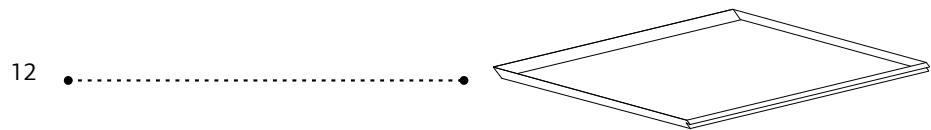
Внешний вид моделей с металлическими
дверьми и нижним расположением
морозильной камеры



Внешний вид моделей с металлическими
дверьми и верхним расположением
морозильной камеры



Внешний вид моделей со стеклянной
дверью холодильной камеры и нижним
расположением морозильной камеры



Примечание:

- наличие того или иного комплектующего, количество стеклополок, барьер-полок на двери холодильной камеры, отделение морозильной камеры зависит от модели холодильника. Комплектация холодильника в соответствии с таблицей «Комплект поставки»;
- позиция «Упор» укомплектована в пакет с настоящим руководством по эксплуатации.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

- Холодильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.
- Холодильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.
ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения холодильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.
- При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите холодильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.
- Запрещается прикасаться одновременно к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.).
- Запрещается эксплуатация холодильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:
 - особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении покрыты влагой);
 - химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);
 - в токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).
- В процессе эксплуатации холодильника строго следите за исправностью системы для отвода талой воды, не допускайте засорения системы. Не допускается эксплуатация холодильника без сосуда для сбора талой воды. Ерш предназначен для очистки системы при засорении.
- В процессе эксплуатации или уборки холодильника не допускается попадание влаги на компрессор, пусковозбуждающее реле и токоведущие части. Если влага случайно попала на указанные части, холодильник немедленно отключите, вынув вилку из розетки. Влагу соберите мягкой тканью, затем дайте возможность влаге окончательно высохнуть. **Включать холодильник в электросеть только после полного высыхания влаги.**



ВНИМАНИЕ! В холодильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке

холодильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится холодильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено.

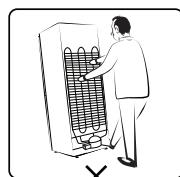
Не используйте электрические приборы внутри холодильной и морозильной камер. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что холодильник заправлен хладагентом R600a.

9. Отключайте холодильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, оттаивания морозильной камеры, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения холодильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке холодильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте холодильник на роликах.

Будьте осторожны, перемещая холодильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.

10. По истечении срока службы холодильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается перемещать холодильник, держась за конденсатор, расположенный на задней стенке шкафа. Это является нарушением правил эксплуатации и может привести к выходу из строя холодильника.



ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатация холодильника без установленных упоров.

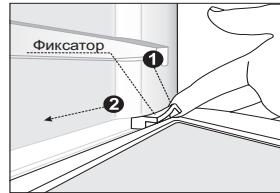
УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА ХОЛОДИЛЬНИКА К РАБОТЕ

1. Снимите упаковку с холодильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа, внешней поверхности двери, на декоративных накладках полок - необходимо удалить ее.

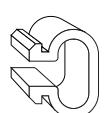
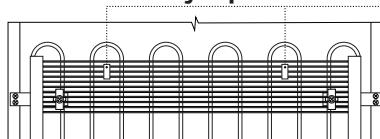
ВНИМАНИЕ: не удаляйте хомуты (пластиковые стяжки), которые крепят трубопроводы между собой в подмоторном отсеке. В случае нарушения данного требования гарантия по дефекту "Шум наружный по причине касания трубопровода" не распространяется.

2. Установите холодильник ровно на полу, регулируя опоры.
3. Удалите kleящие ленты. Снимите фиксаторы, удерживающие стеклянные полки сзади справа и слева как показано на рисунке.

- 1 - отогнуть наверх заднюю часть фиксатора полки;
- 2 - выдвинуть фиксатор вперед на себя по обрамлению полки.



4. Установите упор на решетку конденсатора, расположенного на задней стенке холодильника так, как показано на рисунке ниже. **ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатация холодильника без установленных упоров.**

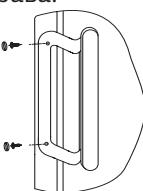


Упор

Упоры устанавливать между 2-м и 4-м сверху ребрами конденсатора, расположив их равномерно по ширине слева и справа.

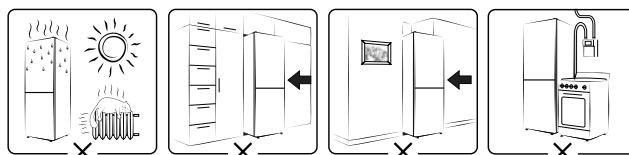
5. Для моделей POZIS RK-254, POZIS RD-164 установите ручку: расположите ручку двери на боковой стороне двери, совместив отверстия на ручке с отверстиями на двери. Закрепите ручку винтами. Оденьте на шляпки винтов заглушки.

ВНИМАНИЕ! Запрещается перемещать холодильный прибор, держась за ручку.



ВНИМАНИЕ!

- Холодильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.
- Категорически запрещается устанавливать холодильник в нишу, встраивать его в мебель.
- Запрещается контакт корпуса холодильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.
- При установке холодильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить холодильник от сети.



6. Холодильник, находившийся на холодах, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов.

7. Перед включением холодильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке холодильника, напряжению в сети.

8. Перед включением холодильника в сеть убедитесь, что конец водостока находится в специальной ячейке передней части сосуда для сбора талой воды как показано на рисунке.



9. Перед эксплуатацией внутренний шкаф и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка соды на 1 л воды), насухо вытрите и проветрите в течение часа. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего холодильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия холодильника и проветривайте в соответствии с указаниями, данными выше. В дальнейшем, с целью исключения появления запаха в холодильной камере в процессе эксплуатации, необходимо проводить аналогичную регулярную уборку.



10. Конструкция холодильника предусматривает возможность перенавески дверей для левостороннего открывания.

В случае неприлегания уплотнителя к шкафу ХП (в результате перестановки, транспортировки ХП и пр.) необходимо произвести регулировку двери для исключения зазоров между шкафом и дверью ХП. При необходимости с инструкцией по регулировке двери Вы можете ознакомиться, отсканировав QR-код.

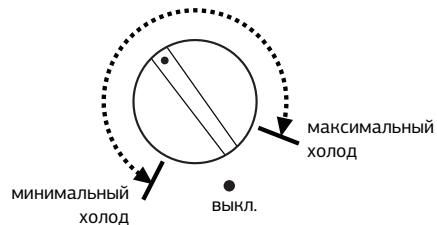


ПОРЯДОК РАБОТЫ ХОЛОДИЛЬНИКА

1. Включение и отключение холодильника производится штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). Загоревшаяся индикаторная лампа на панели свидетельствует о том, что холодильник включен в электросеть.

Повторное включение холодильника в электросеть следует производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения.

2. Температурный режим в холодильной камере устанавливается путем поворота ручки терморегулятора до выбранного по шкале температурного режима.



Холодильники моделей POZIS RD-149, POZIS RD-164 имеют два компрессора, соответственно для целей установления температурного режима имеют две аналогичные ручки терморегулятора: одна для холодильной, другая для морозильной камеры.

3. Холодильник модели POZIS RK-254 дополнительно имеет на панели управления выключатель, который управляет работой освещения в холодильной камере.

Холодильник модели POZIS RD-164 дополнительно имеет на панели управления выключатель освещения (расположен слева) и переключатель режима замораживания (расположен справа, положение "I" - режим замораживания включен, "O" - режим замораживания отключен). При включении режима замораживания на панели управления загорается индикаторная лампа. **ВНИМАНИЕ! НЕ ЭКСПЛУАТИРУЙТЕ МОРОЗИЛЬНУЮ КАМЕРУ В РЕЖИМЕ ЗАМОРАЖИВАНИЯ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ.**

4. Продукты рекомендуется загружать в холодильник через 4 часа после включения. Время выхода холодильника в режим примерно 24 часа при эксплуатации холодильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации.

5. Выбор камеры для размещения сохраняемых продуктов необходимо осуществлять в зависимости от предполагаемого срока хранения.

Холодильная камера предназначена для хранения свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, а также овощей, фруктов и напитков.

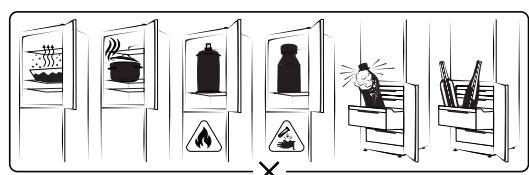
При размещении продуктов в холодильной камере следует помнить, что продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу, а жидкости храниться в закрытых ёмкостях. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому, а так же предотвращает появление конденсата на стенках и полках холодильника и намерзание снежной шубы по задней стенке внутреннего шкафа.



ВНИМАНИЕ! Для эффективного функционирования холодильника обеспечьте свободную циркуляцию воздуха внутри холодильной камеры, укладывая продукты и напитки так, чтобы по всей высоте холодильной камеры оставался зазор не менее 25 мм между продуктами на полках и задней стенкой шкафа, между продуктами и выше расположены полками. Изготовитель гарантирует нормальную работу холодильного прибора при соблюдении правил эксплуатации.

Морозильная камера предназначена для замораживания свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда.

ВНИМАНИЕ! Запрещается помещать в холодильник щелочи, кислоты, а также продукты в стеклянной таре в морозильную камеру. Запрещается хранить в холодильнике продукты в аэрозольной упаковке с горючими рабочими газами (диспенсеры для взбитых сливок, лак для волос и т.п.) и взрывоопасные вещества, т.к. не исключена опасность возникновения взрыва!



6. В целях обеспечения электробезопасности отключение холодильника на продолжительное время производите не ручкой терморегулятора, а отключением от электросети, вынув штепсельную вилку из розетки.

7. После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру (холодильную или морозильную) холодильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать двери (холодильной и морозильной камер) холодильника рекомендуется не ранее, чем через 3-5 минут после их закрывания. При закрывании двери холодильной камеры можно услышать «свист». Это не является неисправностью – происходит выравнивание давления внутри холодильной камеры с характерным звуком.

УХОД ЗА ХОЛОДИЛЬНИКОМ

1. Иней на задней стенке холодильной камеры оттаивает автоматически в период остановки компрессора. Во время оттаивания задняя стенка холодильной камеры покрывается каплями воды, которые по водоотводящей системе стекают в сосуд для талой воды, находящийся на компрессоре.

2. Оттаивание морозильной камеры ручное. Его следует производить 3-4 раза в год. Для осуществления оттаивания морозильной камеры отключите холодильник от электросети, оставьте дверь камеры открытой. Для сбора талой воды из морозильной камеры необходимо убрать корзины и установить лоток для слива талой воды в специальный паз на дне морозильной камеры, направив его в любой сосуд, предварительно установленный на полу.

При образовании незначительного снегового покрова на внутренних поверхностях морозильной камеры его можно удалить с помощью лопатки, не приурочивая это ко времени оттаивания морозильной камеры.

ВНИМАНИЕ! Не удаляйте снеговой покров при помощи острых или твердых предметов, ими можно повредить элементы контура, по которому циркулирует хладагент. Брызги хладагента могут воспламениться или попав в глаза, вызвать их воспаление.

3. По окончании оттаивания произведите уборку холодильника как указано в разделе «Установка и подготовка холодильника к работе», а так же тщательно вычистите сосуд для сбора талой воды, находящийся на компрессоре.

4. При попадании маслосодержащих продуктов (майонез, растительное масло и т.п.) на уплотнитель или пластмассу камеры холодильника немедленно удалите загрязнение нейтральным моющим порошком.

5. При отключении холодильника на длительное время:

- а) удалите из холодильника продукты;
- б) произведите оттаивание и уборку холодильника в соответствии с разделом «Установка и подготовка холодильника к работе»;
- в) оставьте отключенный от электросети холодильник с приоткрытыми дверями;
- г) периодически, 1 раз в 1-2 месяца включайте холодильник на несколько минут для смазки компрессора.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

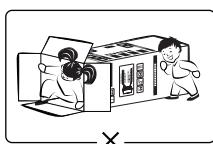
1. Холодильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75%.

2. Транспортируйте холодильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.

3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать холодильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 °C от вертикали.

УКАЗАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

1. Материалы, применяемые для упаковки холодильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.



ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

2. Холодильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией холодильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.

3. При утилизации холодильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.

4. Утилизация отслуживших свой срок холодильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И СЕРВИСА

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 3 (три) года со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 7 (семь) лет.

2. Проследите, чтобы гарантый талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантый документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантому или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантый срок на запчасти, замененные в течение гарантого срока, составляет 6 (шесть) месяцев , в случае, если гарантый срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантном документе;
2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлек за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Не соблюдения правил установки;
2. Отсутствия оригинального гарантого талона;
3. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантого документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

1. Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия специалистам авторизованного сервисного центра. Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.

2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.

3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенный в электросеть холодильник не работает	Отсутствие напряжения в сети. Нет контакта штепсельной розетки с вилкой. Поврежден шнур питания	Проверить наличие напряжения в розетке электросети Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилкой *Заменить шнур питания
Отсутствует освещение холодильной камеры	Неисправен светодиодный модуль	Замена светодиодного модуля производится механиком сервисной службы
Повышенный шум	Неправильно установлен холодильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Установить холодильник в соответствии с настоящим руководством УстраниТЬ касание трубопроводов с корпусом или между собой
Наличие воды в холодильной камере	Засорена система слива талой воды	Прочистить ершом отверстие слива и промыть струей горячей воды с помощью спринцовки

ПРИМЕЧАНИЕ:

* При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники.

В процессе работы холодильника могут быть слышны:

- щелчки срабатывания датчика-реле температуры;
- журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;
- легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

Работа холодильника / морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях холодильников / морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в холодильнике / морозильнике с системой No Frost. Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации холодильника / морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещенными в камерах. Отрегулировав положение элементов холодильника / морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе холодильника / морозильника.

Патина и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОРИЗИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Адрес	Наименование организа- ции	Телефон
Казань 420057	ул. Воровского, д.17	ООО»Компания «Ваш Сервис» kzntexno1@mail.ru	(843) 20-40-112
Канаш 429330	ул. Полевая, д.20	ИП Семёнов	8-937-391-01-71
Нижний Новгород 603152	ул. Ларина, д.18А	ООО «Бытовая автоматика - сервис» o.vatuzova85@mail.ru dulepova@scba.ru	(831)429-08-48
Набережные Челны 423814	пр-т Московский, д.72/88	ИП Ибрагимов Р. К. ibragimovramil1962@gmail. com	8-965-615-77-95
Самара 443022	ул. Кабельная, д.4 лит.1	ООО «Инжиниринг плюс» alik630@mail.ru inj63@inbox.ru inj63@inbox.ru svesh67@mail.ru	8-927-743-95-55
Ижевск 426076	ул. Пушкинская, д.136	ООО «Радуга» info@rit-service.ru pozis@sc1994.ru pozis@bts18.ru kivamov@bts18.ru starceva@bts18.ru kononova@bts18.ru	(3412)655-644
Санкт- Петербург 192102	ул Салова, д. 57, корп.3	ИП Шавлохов В. Г. garda-2@yandex.ru	8-921-905-26-07
Уфа 450022	ул. Айская, д. 69	ООО «Сервисный центр Атлант» umnova@atiant-ufa.ru ekaterina@atiant-ufa.ru oiga-atiant@mail.ru	(3472)92-32-62
Челябинск 454008	ул. Производственная, д.8Б	ООО ТТЦ «Рембыттехника» garant5@rbt.ru	8-800-333-55-56
Москва 111030	ул. Вятская, д.47 стр.16	ИП Жаворонков	8-999-003-51-83

С полным перечнем авторизованных сервисных центров Вы можете ознакомиться перейдя по ссылке <https://pozis.ru/podderzhka/pokupatelyam/servis/>, либо отсканировав QR код.

